

## 【よくあるご質問】

Q 正規取扱販売店ですか？

A はい。当社は株式会社サイエンスMirableの正規取扱販売店として認定を受けております。

Q どのメーカーのシャワーにも取り付けできますか？

A はい、当店は取付アダプタを同梱しておりますので、ほとんどのメーカーに対応しております。届いてすぐにご利用いただけます。

それでも合わない場合は、ミラブルの接続部分のネジは「G1/2」という国際標準規格となっておりますので、ホームセンター等でアダプタをお求めください。

Q 取り付けは簡単にできますか？

A はい。ホースとシャワーヘッドの繋がっている部分を手で回していただくだけで取り外し取り付けが可能です。

Q 取り付けをお願いできますか？

A はい、当店は取り付け作業をサービスで行っております。ご自身での取り付けが不安なお客様はお申し付けください。

Q トルネードスティックの交換目安はどのくらいですか？

A 約3か月です。（使用頻度、水質、使用条件により異なります）

Q シャワーヘッドが目詰まりすることはありますか？

A 普段お使いのシャワーヘッドをご利用していても問題ない地域であれば、特に目詰まりすることはありません。

Q 水圧が弱いとよく聞くのですが。

A 「ストレート」の使用時には他の水圧の強めのシャワーヘッドとあまり変わりません。ただし「ミスト」の使用時には水圧を感じることはほとんどありません。そのため肌に優しく赤ちゃんや、敏感肌の方にも喜ばれています。

Q ミスト水流は寒いと聞いたのですが本当ですか？

A はい。確かに他のミストを発生するシャワーヘッドと同様に水滴が細かくなり外気に触れる表面積が増えることで温度が冷めやすくなります。

そのため通常のシャワーよりも設定温度を2~3℃上げる、ミスト使用時は30cm以上離して使わない、バスルームが温まった状態で使うといった工夫をされることで快適にご利用いただけます。

Q 注文するにはどうしたらいいのですか？

A 当社のフリーダイヤル0120-486-777へお電話ください。

お客様のお名前、ご住所、お電話番号をお伺いし、ご案内させていただきます。

ミラブル入手方法2種

(これはイラストなどでわかり易くできますか?)

商品のみのご注文の場合 (取り付けはご自身で)

電話 (問い合わせメール含む) 受付→請求書発行→入金確認後、商品発送。

※送料無料

取り付けを含む商品のご注文の場合

電話 (問い合わせメール含む) 受付→訪問日を決める→取り付け→取り付け

完了後決済 (現金かクレジットカード)

※取り付け料金無料 (別途アダプタやホースの交換が必要な場合も対応)